

# Les enjeux de la coopération des acteurs de l'appui à la coordination au service des usagers et des professionnels de santé

**Séminaire FACS – 10 novembre 2022**

**Marion Chabert – ARS Paca**

**Directrice des soins de proximité**

# 1 – Consolider les transformations récentes

## Niveau régional

**2 DSR - Dispositifs spécifiques régionaux**

**7 Dispositifs Experts Régionaux d'appui aux professionnels et à la population**

## Niveau infra-régional

**9 DAC - Dispositifs d'appui à la coordination des parcours complexes tout public**

## Niveau Territorial de proximité

**70 CPTS - Communautés Pluri professionnelles Territoriales de Santé**

# Les Dispositifs Spécifiques et Experts en Paca

## Niveau régional

2 DSR - Dispositifs spécifiques régionaux

7 Dispositifs Experts Régionaux d'appui aux professionnels et à la population



+ Rhéop (cancer pédiatrique)

r é s e a u  
m é d i t e r r a n é e



Réseau de Périnatalité  
PACA · Corse · Monaco



**Endosud**

→ Endométriose

**Resp 13 Coord**

→ Soins Palliatifs

 **NEURODYS**  
PACA

→ Trouble du langage et des apprentissages

 **Réseau**  
**SLA** PACA

→ Sclérose latérale amyotrophique



→ Soins bucco-dentaires  
des personnes en  
situation de handicap



→ Addictions

2 DSR

7 DER

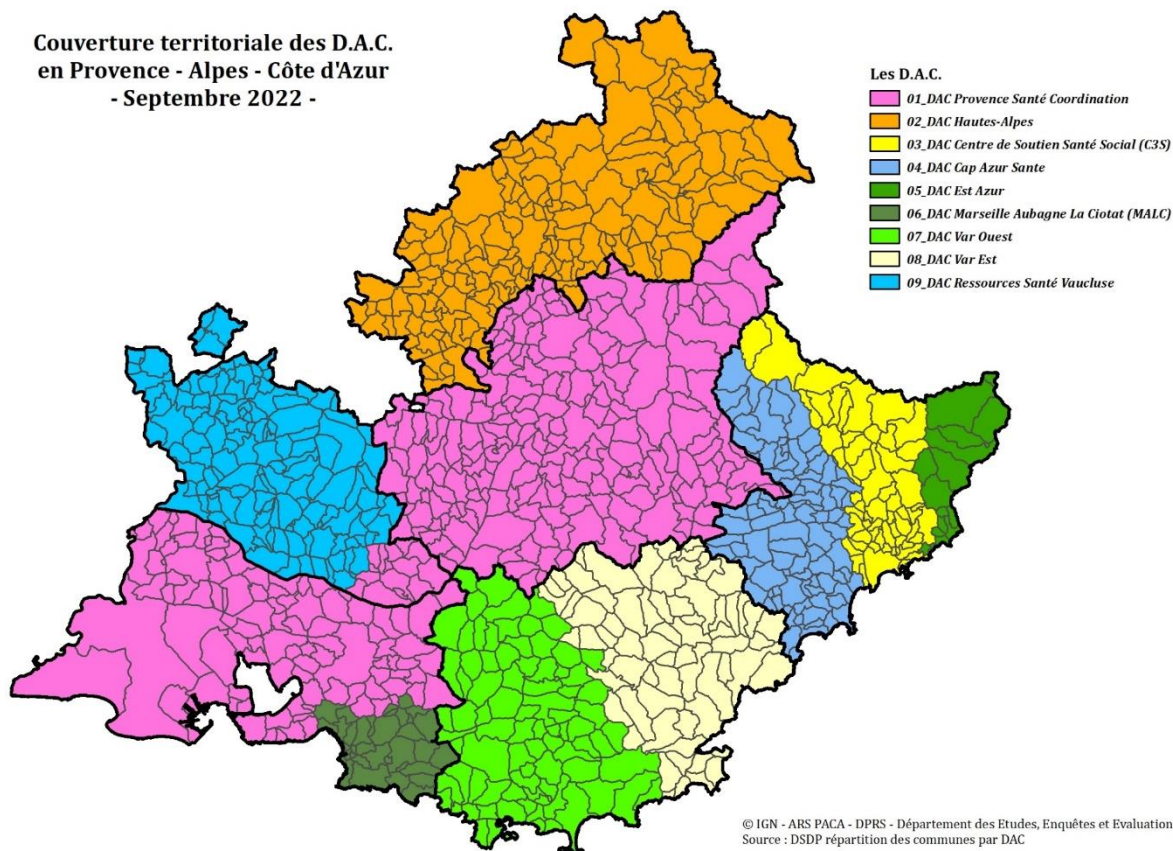
\* L'article 23 de la loi du 24 juillet 2019 prévoit le déploiement des dispositifs spécifiques régionaux (DSR) pour les activités soumises à autorisation nécessitant une expertise particulière, notamment pour assurer la pérennité des réseaux régionaux en cancérologie et périnatalité.

# Les Dispositifs d'Appui à la Coordination des parcours complexes en PACA

## Niveau infra-régional

9 DAC - Dispositifs d'appui à la coordination des parcours complexes tout public

Couverture territoriale des D.A.C.  
en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
- Septembre 2022 -



Des **services d'appui**

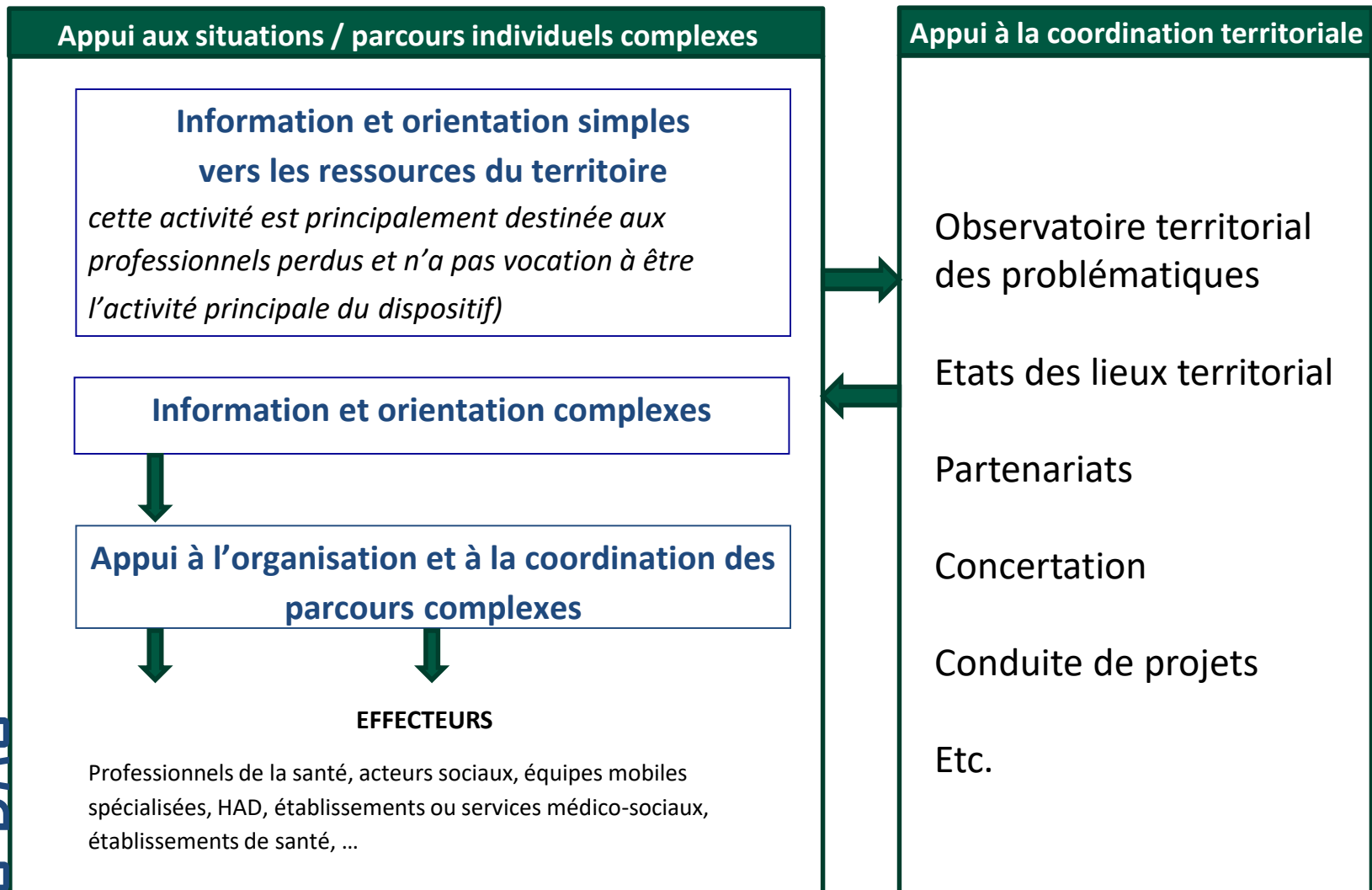
Sollicités par **TOUS** les professionnels de santé

Pour des **situations complexes TOUT PUBLIC**

Toujours en **subsidiarité** des dispositifs existants

9 DAC

# Les Dispositifs d'Appui à la Coordination des parcours complexes en PACA



# Les Communautés Pluri-Professionnelles Territoriales de Santé en Paca

## Niveau Territorial de proximité

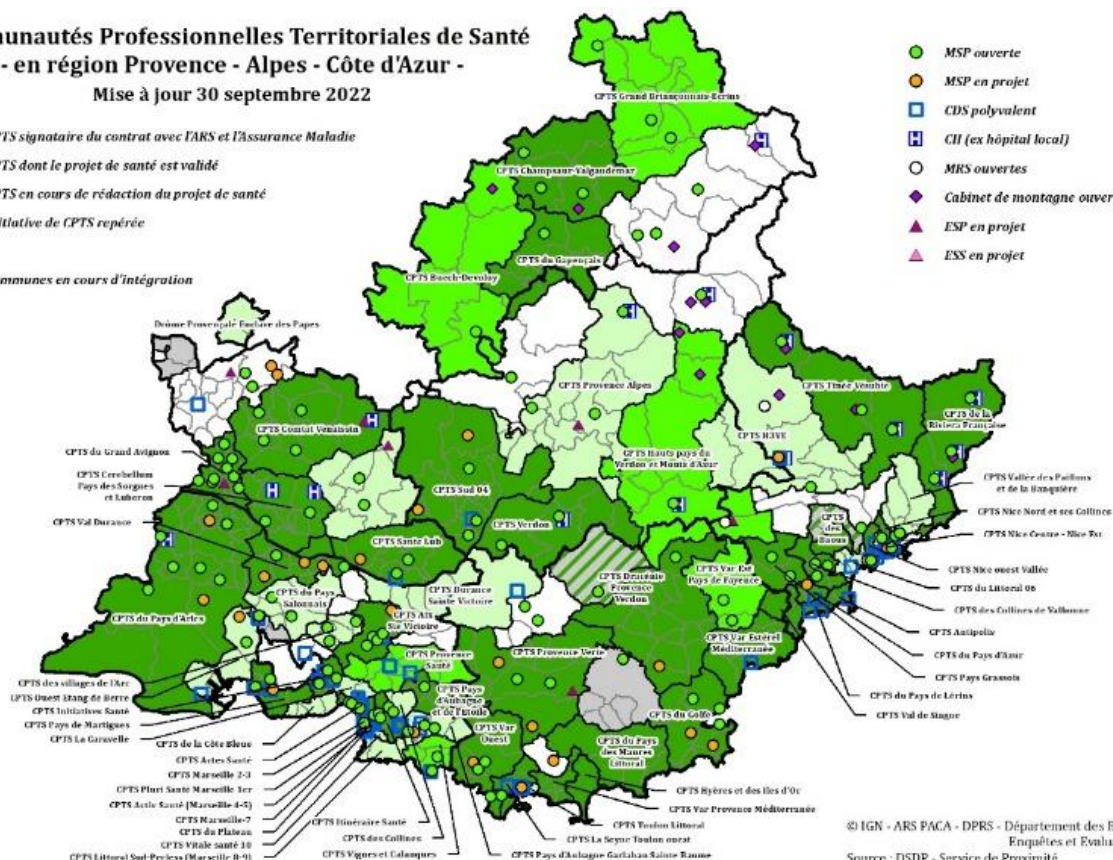
70 CPTS - Communautés Pluri professionnelles Territoriales de Santé

**Communautés Professionnelles Territoriales de Santé**  
- en région Provence - Alpes - Côte d'Azur -  
Mise à jour 30 septembre 2022

- CPTS signataire du contrat avec l'ARS et l'Assurance Maladie
- CPTS dont le projet de santé est validé
- CPTS en cours de rédaction du projet de santé
- Initiative de CPTS repérée
- Communes en cours d'intégration

- MSP ouverte
- MSP en projet
- CDS polyvalent
- CH (ex hôpital local)
- MRS ouvertes
- Cabinet de montagne ouvert
- ESP en projet
- ESS en projet

70 CPTS



# Les Communautés Pluri-Professionnelles Territoriales de Santé en Paca

## Les CPTS

Une organisation souple de coordination, conçue autour d'un projet de santé, constituée à l'initiative des professionnels, selon les besoins spécifiques du territoire.

Un territoire défini par les professionnels eux-mêmes.

Une organisation composée notamment de professionnels de santé, d'établissements de santé et d'acteurs médico-sociaux et sociaux.

Une approche de responsabilité populationnelle (et non pas autour d'une patientèle).

### Objectifs

- Répondre aux problématiques d'accès à la santé identifiées d'un territoire,
- Aider les professionnels de santé, mais aussi les acteurs du social et du médico-social à mieux structurer leurs relations et mieux se coordonner afin de fluidifier les parcours de santé en proximité
- Contribuer à améliorer les conditions d'exercice des professionnels
- Améliorer les pratiques professionnelles et la démarche qualité.

## Les missions

Des missions encadrées par l'Accord Cadre Interprofessionnel du 20 juin 2019

### Missions Socles

- Améliorer l'accès aux soins en facilitant l'accès médecin traitant, en améliorant l'organisation des soins non programmés et en développant le retour à la télésanté
- Améliorer les parcours de santé pluri-professionnel,
- Développer les actions territoriales de prévention ;
- Gestion de crise.

### Missions Optionnelles

- Rendre attractif le territoire pour les professionnels de la santé (délégations de tâches, protocoles de coopération, stages ambulatoires ...)
- Mettre en place une démarche qualité des pratiques professionnelles (patient expert, patient traceur, pertinence, ...).

70 CPTS

## 2 – Articuler l'ensemble des dispositifs de coordination dans le champ de la santé

- Communauté 360°
- Centres de ressources territoriaux
- Plateformes de coordination et d'orientation
- Projets territoriaux de santé mentale
- ...
  
- Dispositifs de l'assurance maladie pour faciliter le retour au domicile après hospitalisation et l'accès aux droits et aux soins
- Guichets d'accueil des conseils départementaux et dispositifs d'évaluation et de coordination (MDPH, APA, CLICs ou autres appellations ...)
  
- Ateliers santé ville
- Contrats locaux de santé
- Conseils locaux de santé mentale
- ...



# 3 – Des leviers à mobiliser

## La mobilisation des utilisateurs : professionnels de santé et usagers

Une organisation souple de coordination, conçue autour d'un  
Comprendre leurs besoins

Se faire connaître, s'adapter, être accessible

Former les utilisateurs l'utilisation adaptée des services d'appui à  
la coordination

Pour cela, des leviers à approfondir

- Implication dans les instances de gouvernance
- Évaluation des services rendus : patient traceur, recueil de la satisfaction,...
- Accompagner les professionnels de santé et les usagers pour qu'ils trouvent leur place dans ces instances
- ....

## S'appuyer sur les outils numériques pour

S'inscrire dans une utilisation collective sur un territoire des  
outils numériques :

- Azurezzo
- Mon espace santé
- DMP

Pour permettre cela, chacun est responsable de sa bonne  
appropriation des services socles.

Les équipes du GRADES IES et de l'assurance maladie  
accompagnent actuellement tous les acteurs de santé pour  
cette adaptation dans tous les secteurs de la santé

## Consolider les compétences métiers et les pratiques des acteurs de la coordination

Formations aux différents métiers et fonctions de la coordination : PACTE soins primaires, certificat de manager de DAC,  
formations universitaires,....

Maintenir des espaces d'échange de pratique

Maintenir des espaces d'échange institutionnels

Contribuer aux travaux nationaux et s'en inspirer : thésaurus PPS, observatoire,...