



## Atelier n°1 : Collectif Santé Vous Bien

### Coordination des acteurs du pays d'Arles

*Barbara DELARELLE, pilote projets, Alp'âges Coordination*  
*Paul MORILLAS, responsable Pôle Infos seniors, Alp'âges Coordination*  
*Marie LEFRANC, chargée de mission, CPTS du Pays d'Arles*

#### CONTEXTE

Le Collectif est né de la volonté des dispositifs d'appui et ressources intervenant sur le Pays d'Arles, de mieux se connaître pour collaborer davantage en synergie et améliorer leur visibilité auprès des professionnels du territoire. La constitution et formalisation du groupe inter-coordonateurs du Pays d'Arles a été effective dès octobre 2020.

#### OBJECTIFS

Optimiser et rendre plus efficaces nos actions pour améliorer :

- Les parcours de santé /de vie des personnes accompagnées
- Les conditions d'exercice des professionnels de santé

#### PRESENTATION DU PROJET

Le Collectif Santé Vous Bien prend vie à travers des rencontres régulières et une programmation d'actions communes telles que les Forums Santé et les présentations du collectif aux professionnels de santé.

#### STRUCTURES MEMBRES DU COLLECTIF

CPTS du Pays d'Arles, MSP (Tarascon, Fontvieille, Châteaurenard, Noves), futur DAC Provence Santé Coordination (Apport Santé et Alp'âges Coordination), Pôle Infos seniors, ASV de l'ACCM et Terre de Provence, ARCA Sud, Parcours Handicap 13, Association Aide aux Aidants

#### RESULTATS et PERSPECTIVES

- 11 rencontres avec les 13 membres du collectif (travail de l'interconnaissance et de la complémentarité de nos missions, partage d'outils, expertise et réseau)
- 1 identité visuelle créée en 2021 : le « collectif Santé Vous Bien »
- 2 forums santé (en 2021 à Tarascon : 201 participants et 72 intervenants ; en 2022 à Fontvieille : 200 participants et 65 intervenants)
- 2 conférences à destination des professionnels (soins de support en cancérologie : 45 professionnels, latrogénie du sujet âgé : 57 professionnels)
- 2 présentations du collectif aux professionnels de santé (2021 : MSP La Tarasque et Fontvieille ; 2022 : MSP Châteaurenard)

**Perspectives 2023** : forum santé à Châteaurenard, présentation du collectif aux Saintes-Maries

#### POUR PLUS D'INFORMATION

Ecrivez-nous à l'adresse mail du collectif : [santevousbien13@gmail.com](mailto:santevousbien13@gmail.com)



## Atelier n°2 : PORTAGE D'UNE COMMUNAUTE 360 CIBLE PAR LE DAC RESSOURCES SANTE VAUCLUSE

*Lydia TARAVEL Pilote projet C360 cible*  
*François BARRIERE Directeur DAC et C360 RSV*

### CONTEXTE :

Dans le cadre de l'AAC de l'ARS PACA sur la création de C360 cible en PACA le DAC RSV avec une équipe projet a pu candidater et a été retenu pour porter la Communauté sur le Vaucluse. Ce retour d'expérience porte sur la genèse de cette réponse, la plus-value d'une réponse DAC et sur les leviers et points de vigilance dans sa mise en œuvre.

### OBJECTIFS

- Faire du DAC un vrai outil « inclusif » sur le Vaucluse
- Répondre aux missions de la C360 en mutualisant les ressources internes et externes
- Valoriser et permettre une montée en compétence des salariés : polyvalence et handicap

### PRESENTATION DU PROJET

Suite à la sollicitation du porteur C360 COVID phase prospection des soutiens, appuis, accord des décideurs et financeurs et des acteurs spécialisés

Montage d'une équipe projet pour co construire et réguler la réponse à l'AAC : identification des premiers leviers et freins première étape d'un diagnostic

Présentation et validation de la candidature par un jury composé ARS siège et DD 84 et la MDPH 84 – signature de la convention pluriannuelle

Recrutement d'une équipe experte et mise en œuvre de la réponse plateforme nationale au 1<sup>er</sup> septembre 2022

### AUTRES INFO

3 missions de la C360 cible définies par le cahier des charges AAC et national du 30 novembre 2021 :

- D'organiser des solutions concrètes répondant aux aspirations des personnes en situation de handicap et leurs aidants en première intention dans le droit commun ;
- De repérer les personnes sans solution pour leur proposer des réponses concrètes dans le cadre d'un plan d'actions co-construit avec les acteurs du territoire et en premier lieu les associations de représentants des personnes en situation de handicap ;
- D'être un levier d'innovation et de transformation de l'offre de droit commun et spécialisée en lien avec les acteurs institutionnels concernés ;

**POUR PLUS D'INFORMATION** Notre équipe dédiée se tient à votre disposition pour échanger

Lydia TARAVEL pilote projet C360 : [lydia.taravel@rsv84.fr](mailto:lydia.taravel@rsv84.fr) 06 26 25 69 59

Carine GAILLARD Coordinatrice Référente parcours C360 : [carine.gaillard@rsv84.fr](mailto:carine.gaillard@rsv84.fr)



## Atelier n°3 : Remontée des ruptures de parcours en collaboration inter CPTS et DAC du Var

**Arnaud CLAQUIN – Directeur DAC Var Ouest**  
**Chhavy KHEM – Directrice adjointe DAC Var Ouest**  
**Lola SUSNJAR – Cheffe de projet DAC Var Est**

### CONTEXTE

Dans le cadre de leur mission d'animation territoriale, les DAC du Var ont mis en place un **observatoire des parcours de santé complexes**. Le recensement des situations complexes par type de parcours permet de mettre en exergue divers points de rupture, à causes variables, dans les parcours de soins et de santé.

Sous l'impulsion du service Soins de proximité de la DD 83 de l'ARS PACA, le DAC Var Ouest et le DAC Var Est ont réactivé leur **cellule rupture de parcours** en collaboration avec les CPTS du Var.

### OBJECTIFS

1. **Améliorer la qualité et la fluidité des parcours en concertation avec les acteurs du territoire**
2. Soutenir l'évolution de l'offre en matière de services d'aides et de soins selon les besoins repérés sur le territoire

### PRESENTATION DU PROJET

L'**approche parcours** concourt au développement de la **coopération territoriale** de tous les acteurs investis auprès des personnes en situation complexe.

Plus précisément, l'analyse collective des différentes **causes** à l'origine des ruptures de parcours permet de renforcer le **partenariat opérationnel** au travers de :

- La connaissance des dispositifs et actions portés par chaque acteur
- La formalisation du partenariat
- L'animation d'instances visant à modéliser et améliorer la qualité des parcours
- Le développement d'actions territoriales innovantes basées sur des données objectives

### Retour sur la cellule rupture de parcours « Patient sans médecin traitant »

L'absence de médecin traitant représente une cause majeure dans la rupture du parcours de soins des varois engendrant des **impacts** non négligeables, tels que le non renouvellement des prescriptions, le recours non pertinent à SOS médecin ou encore, un manque de coordination dans les parcours de soins. L'une des **missions socles des CPTS** consiste à améliorer l'accès aux soins, notamment en facilitant l'accès au médecin traitant.

Ce premier groupe de travail a permis la réalisation d'une **carte mentale** : cadre départemental, objectifs visés, causes identifiées par les coordinateurs CPTS et axes d'amélioration. Les **actions déployées par chaque CPTS** ont été partagées et valorisées. Une **procédure** commune a été élaborée et présentée en CCOPd stratégique, pour validation par les partenaires.

**Résultats attendus** : 2 par an (février / juin); Actualisation des parcours; Elaboration de procédures partagées; Remontée collective des problématiques sans réponses territoriales à la DD 83

**Indicateurs d'évaluation**: Indicateurs DAC – ANAP et CPTS; Soumission des procédures en CCOPD

### POUR PLUS D'INFORMATION

Arnaud CLAQUIN - Directeur DAC Var Ouest : [a.claquin@ccas-toulon.fr](mailto:a.claquin@ccas-toulon.fr) / 06.19.23.15.60

Florence SAUER - Directrice DAC Var Est : [maia.pilote@ajl.asso.fr](mailto:maia.pilote@ajl.asso.fr) / 06.67.27.11.14



## Atelier n°4 : FORMATION D'UN DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION (DAC) À LA COMPLEXITÉ DES PARCOURS EN CANCÉROLOGIE :

le rôle du Dispositif Spécifique Régional du Cancer (DSRC)

*Aude BOGUSZ & Dr Julien OZUN*

### CONTEXTE

Le parcours de soins d'un patient atteint de cancer se distingue souvent par sa complexité (médicale, psycho-sociale...). Cette complexité soulève la nécessité pour les patients et leurs proches **qu'une coordination plus importante soit mise en place**. A ce titre, **les DAC peuvent venir en appui des parcours de santé en cancérologie**. Afin d'accompagner les DAC dans l'acculturation en cancérologie, les DSRC sont les structures les plus adaptées du fait de leur expertise et de leurs missions (information et formation sur le parcours, actions pour favoriser l'adéquation des prises en charge au degré de complexité...). L'ARS Corse a ainsi mandaté le DSRC OncoPaca-Corse pour former le personnel du DAC Corse aux spécificités de la cancérologie.

### OBJECTIFS

- **Présenter une formation dédiée au personnel du DAC** afin qu'il puisse appréhender les spécificités du parcours en cancérologie et prendre connaissance des outils mis à disposition
- **Renforcer la lisibilité de l'organisation de l'offre et la coordination des différents acteurs de soins en cancérologie ;**
- **Construire une collaboration effective entre les DAC et le DSRC**

### PRESENTATION DU PROJET

Le DSRC OncoPaca-Corse a mis en place une **formation à destination du personnel du futur DAC**. 19 personnes ont suivi la formation et constitueront une partie de l'équipe pluriprofessionnelle composée d'un médecin, d'assistants de coordination et coordonnateurs de parcours de profils variés (infirmières de coordination, référent parcours, psychologue, chef de projet...). Cette formation s'intègre dans les axes 2 et 4 de la Stratégie décennale "Limiter les séquelles et améliorer la qualité de vie" et "S'assurer que les progrès bénéficient à tous".

### RESULTATS et PERSPECTIVES

Cette formation construite et mise en œuvre par le DSRC répond aux besoins exprimés par l'ARS Corse **pour accompagner les DAC dans une meilleure appréhension du parcours en cancérologie** : la compréhension des spécificités de la prise en charge des patients atteints de cancer et la connaissance des ressources régionales et interrégionales disponibles sont en effet nécessaires **pour une prise en charge qualitative des parcours complexes**. Ces temps de rencontres interprofessionnelles sont importants et permettent de favoriser l'interconnaissance. Cette formation a fait émerger **une précieuse dynamique d'échanges** et de retours d'expérience entre professionnels, et a permis un enrichissement et une valorisation bilatérale des projets, pouvant constituer le point d'entrée **d'une collaboration effective entre les DAC et le DSRC**.

### POUR PLUS D'INFORMATION

Aude Bogusz – Chargée de projets - [aude.bogusz@oncopacacorse.org](mailto:aude.bogusz@oncopacacorse.org) - 07 63 75 60 20

Dr Julien Ozun – Pharmacien coordonnateur – [julien.ozun@oncopacacorse.org](mailto:julien.ozun@oncopacacorse.org) - 07 63 75 60 51