

Séminaire Inter DAC

28 novembre 2023

Organisé par la FACS Sud avec le soutien de l'ARS PACA



Aix-en-Provence

CENTRE
INGRES

La Région Sud-PACA compte environ 250 professionnels au sein des structures porteuses des DAC et des services spécifiques. Avec plus de 220 participants (DAC et représentants des DSR/ DER) et intervenants (ARS, FACS nationale et DGOS), le premier rendez-vous des DAC de la Région Sud-PACA a rempli son objectif de réunir au niveau régional les collaborateurs des dispositifs d'appui.

Cette rencontre avait un enjeu fort : poser les bases de la communauté des DAC en région

En présence de l'ARS, de la FACS nationale et de la DGOS que nous remercions grandement pour leur présence, leur implication et leur soutien, nous avons pu mettre à profit cette journée qui nous était dédiée pour nous rencontrer, nous (re)voir, apprendre les uns des autres et sortir de nos quotidiens.

Nous avons, lors des temps de travail, partagé une culture commune, mis les collaborateurs au centre des réflexions et en lumière leur implication au quotidien.

La présence des DSR DER a également permis de démarrer un travail d'ampleur qui sera mené par la FACS Sud dans les prochains mois, celui d'apprendre à coopérer.

Nous remercions toutes les personnes présentes qui ont participé à la réussite de cet événement et ont permis d'en faire une journée riche en échanges et rencontres.



Les modalités d'accueil

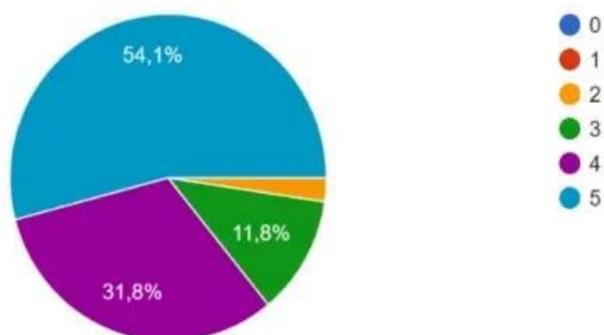
Le séminaire a eu lieu au centre des congrès d'Aix en Provence, ville qui se voulait la plus centrale pour les collaborateurs de la Région.

Ce lieu et les modalités d'accueil ont permis le rassemblement, la convivialité et l'interaction.

→ *Votre avis sur les modalités d'accueil*

4. Le lieu (grandeur des salles, son, conditions de travail...)

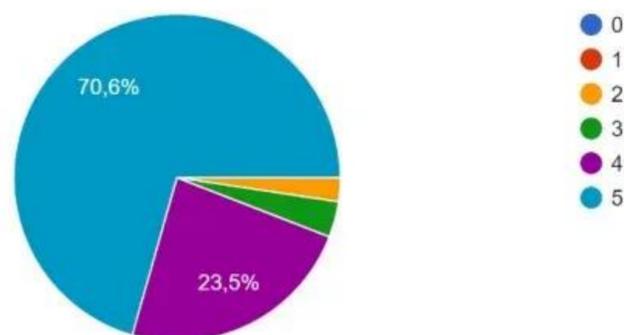
85 réponses



Satisfait (4 et 5) à 86 %*

5. Le traiteur (qualité, quantité, amabilité...)

85 réponses



Satisfait (4 et 5) à 94 %



*Echelle de satisfaction pour toutes les questions allant de 0 - pas satisfait à 5 - très satisfait.

Les contenus

La journée s'est ouverte sur une première table ronde sur les enjeux des DAC en présence de :

- ✓ Laetitia Borel, Chargée de mission Pilotage des Dispositifs d'Appui à la Coordination de la DGOS,
- ✓ Marion Bru, Présidente de la FACS nationale,
- ✓ Marion Chabert, Directrice Direction des soins de proximité de l'ARS PACA,
- ✓ Pascal Lamaury, Directeur du DAC CAP AZUR SANTÉ,
- ✓ Modérée par François Barrière, Directeur du DAC Ressources Santé Vaucluse,

Les échanges entre les intervenants ont su mettre en évidence la reconnaissance de nos dispositifs au niveau national et leur place dans la dynamique territoriale.

Résumé de l'atelier

La DGOS a mis en avant la reconnaissance de la place des DAC dans l'écosystème actuel et leur rôle d'accompagnement au changement.

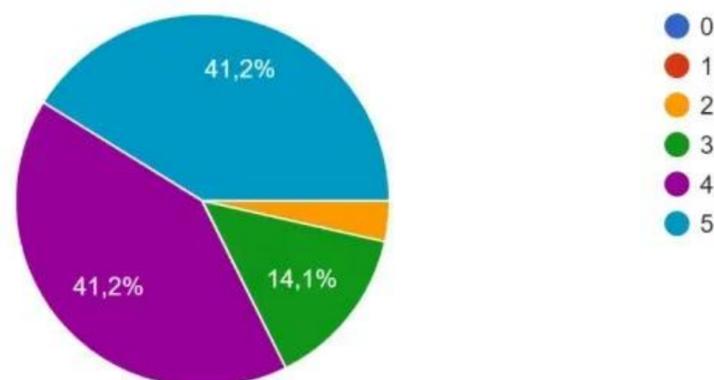
La FACS nationale a mentionné les différents degrés de maturité des DAC et la force de la pluralité des modèles selon les organisations territoriales.

L'ARS PACA confirme la plus-value des DAC et la reconnaissance auprès des acteurs des territoires. Les DAC sont des acteurs qui ne viennent pas en concurrence des effecteurs de soins mais en appui, le principe de subsidiarité est un des piliers de la mise en œuvre des DAC.

➔ *Votre avis sur la première table ronde : Satisfait (4 et 5) à 82%*



6. La première table ronde « les enjeux des DAC »
85 réponses



« Présence de la Présidente de la FACS. Un discours ouvert de l'ARS »

« Vision locale, régionale et nationale »

« Prise de conscience sur la place que le DAC peut avoir dans l'écosystème national de santé. »

« Peu de temps d'échange avec la salle »

« Je trouve que dans le discours, on dirait que le DAC est la solution à tout et que tout « fonctionne ». L'intervention du médecin, qui a été applaudi, montre quand même quelques limites [lisibilité et articulation des dispositifs]. Pourquoi ne pas les exprimer franchement pour agir dessus »

Atelier « partageons nos interrogations » (les enveloppes)

Résumé de l'atelier

Un atelier permettant aux participants de formuler leurs questionnements et de partager en retour leur vision des problématiques soulevées par leur pairs.

Divers points de vue ont pu émerger, les participants sont repartis avec des plusieurs pistes pour faire évoluer leurs pratiques.

→ *Votre avis sur l'atelier enveloppe : satisfaits (4 et 5) à 67 % - Les 0 (*4) sont des non-concernés*



A permis autour d'échanges de questionnement, de créer du lien et de découvrir le fonctionnement au-delà de notre propre DAC

« Ludique au début puis on se prend au jeu de la question posée »

« Richesses des réponses. Moyen d'avoir une approche et une vision différente des situations vécues »

Frustration car pas possible d'échanger ensuite sur les questions/réponses

Besoin de + de temps pour répondre à chaque question car sujets hétéroclites

Ateliers thématiques

Résumé de l'atelier

Ces ateliers ont offert la possibilité à chaque corps de métier d'aborder une thématique propre à leurs missions : le PPCS, l'observatoire de ruptures des parcours, la montée en compétences des équipes, un partage d'expérience entre fonction support et la coopération DAC DSR/DER.

→ *Votre avis sur les ateliers thématiques : satisfaits (4 et 5) à 79 %*

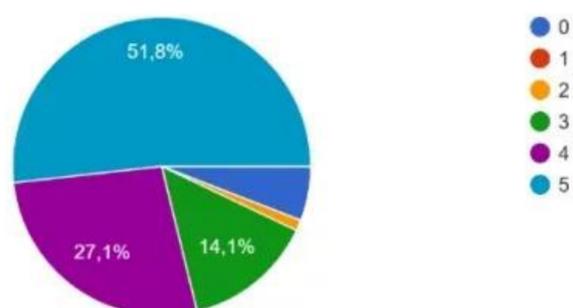
Les 0 (4 sur 5) sont des non-concernés

« Partage d'informations
et de compétences »

« Découvrir de nouveaux
DSR »

9. L'atelier thématique (PPCS, ruptures de parcours, montée en compétence, plus-values des fonctions support, coopération DAC / DSR)

85 réponses



« Le "peps" de Corinne L. nous a fait le plus grand bien ! Son énergie positive sur un sujet aussi peu attrayant (bien qu'indispensable) a certainement levé des freins »

« Qualité des
intervenantes »

« Adapté aux problématiques et besoins du terrain »

« Trop peu de temps pour les échanges. Il y a tellement de choses à dire et/ou demander... »



Atelier collaboratif

Résumé de l'atelier

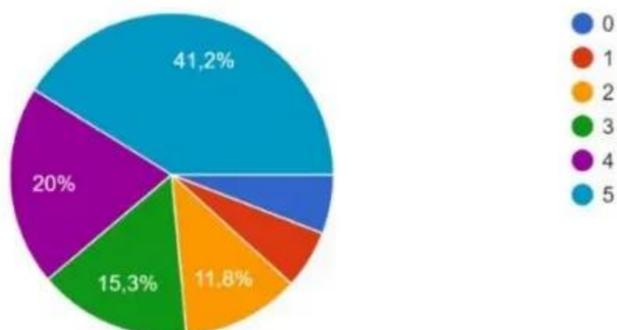
L'objectif de ce temps collectif a été de créer un espace de liens et d'échanges, en se détachant des étiquettes métiers et en proposant aux participants de faire un trinôme avec deux autres professionnels qu'ils ne connaissaient pas.

Les collaborateurs se sont prêtés au jeu de l'interconnaissance à travers trois questions posées à tour de rôle.

Cela a permis de faire prendre conscience de la pluralité des métiers de nos structures et d'entendre la réalité du quotidien des autres professions.

➔ *Votre avis sur l'atelier collaboratif : satisfait (4 et 5) à 61 %*

10. L'atelier collaboratif : "Le spa" - formation d'un trinôme et échange sur son quotidien
85 réponses



« Tout le monde s'est prêté à l'exercice. Un pas vers le décloisonnement »

« Echange avec personne ayant différent poste, intéressant ++ »

« Génial de "forcer" le lien sur différentes structures et des échanges super intéressants ! »

« Moins de bruit. »

« A faire peut-être au début de la journée. »



Synthèse des ateliers et « 9 valeurs pour 9 DAC »

Résumé

Tous les temps d'échange de la journée ont fait l'objet d'un retour collectif et participatif afin de mettre en commun et en valeur les travaux issus des ateliers.

Les groupes ont pu compter sur des représentants qui ont restitué une synthèse de la journée, grâce notamment à la phrase élaborée lors des ateliers Wooclap.

Un grand merci aux portes-paroles volontaires!!!!

Groupe Coord 1

- A travers l'écoute et l'évaluation travailler en collaboration et subsidiarité pour un accompagnement adapté
- La coordination est un travail en collaboration et en subsidiarité qui met en évidence l'écoute, l'évaluation pour favoriser un accompagnement adapté à la personne

Groupe Projet

- Nous avons mis en place des temps d'échanges inter/intraDAC/ et développé des compétences de « couteau-suisse » : être partout, flexible, adaptable, ingénieux...
- Pour faire face à un écosystème en mouvement/effervescent et à des situations en rupture,
- Dans le but de créer du lien/travailler ensemble, de venir en soutien et redonner du sens dans les accompagnements.

Groupe Coord 2

Evaluer, soutenir, accompagner les professionnels et le bénéficiaire afin de répondre à des problématiques en coconstruisant son projet de vie, grâce aux expertises pluriprofessionnelles et en subsidiarité des ressources de notre territoire.

Groupe Manager

- Nous cherchons à être à l'écoute, disponibles, adaptables, à anticiper les évolutions. Pour faire face à l'accompagnement des équipes dans un cadre parfois flou, à la charge mentale liée à nos fonctions,
- Dans le but de donner du sens au travail des équipes dans un climat harmonieux et rester proche des besoins du terrain

Groupe Coord 3

Accompagnement des personnes avec bienveillance dans le respect de leurs choix, en collaboration avec une équipe pluridisciplinaire en co-responsabilité

Groupe Fonctions Support

Malgré le manque de communication et de temps face à la multiplicité des tâches, nous faisons preuve d'organisation, d'adaptabilité et d'écoute afin d'apporter de la rigueur et de la cohésion dans la structuration du DAC

Enfin, à partir des wooclaps, tous les directeurs des structures ont élaboré une charte régionale des valeurs des DAC.

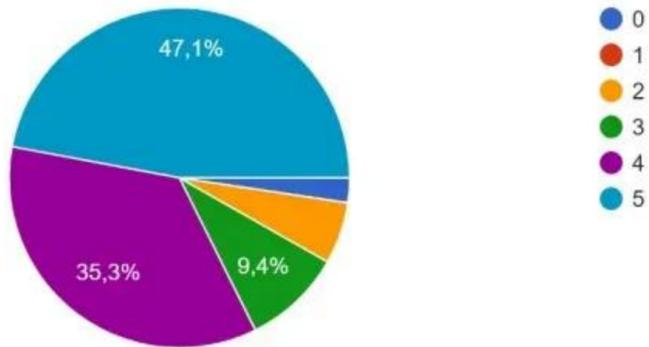
9 Valeurs partagées qui sont les 9 piliers des DAC

- **Bienveillance** (Ethique-Respect)
- **Subsidiarité** (Complémentarité-Articulation)
- **Adaptabilité** (Agilité-Innovation-Créativité)
- **Partage** (Collaboration-Coopération-Esprit d'équipe)
- **Equité**
- **Ecoute** (Place de l'usagers et des professionnels -Médiation)
- **Qualité** du service rendu (continuité)
- **Neutralité**
- **Humilité** (Obligation de moyens et pas de résultats -Réponses adaptées aux ressources existantes)



→ *Votre avis sur la synthèse de la journée : Satisfait (4 et 5) à 82 %*

11. La synthèse de la journée par les participants + « 9 valeurs pour 9 DAC »
85 réponses



« Consensus sur les valeurs.
Fédérateur »

Favoriser les échanges avec l'assistance
questions débats....

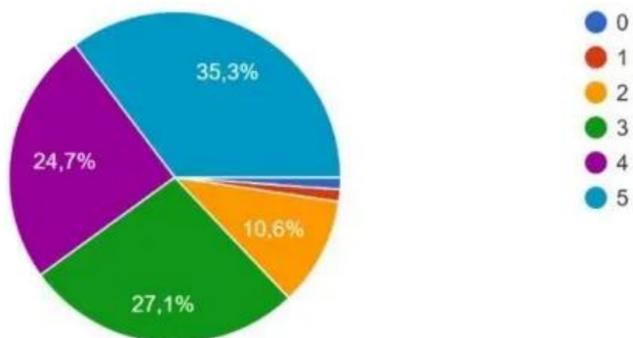
« Le fait d'avoir produit une synthèse par atelier a rendu le bilan concret.
Les valeurs étaient intéressantes également. »

L'espace poster

Chaque DAC et DSR/DER présents ont pu exposer leurs outils de communication et permettre aux participants de mieux connaître la structure.

→ *Votre avis sur l'espace poster : satisfait (4 et 5) à 60 %*

12. L'espace poster :
85 réponses



« Rendre plus vivant et augmenter la participation.
L'espace a été peu exploité »

J'ai pu présenter le DER. J'ai entendu
des attentes, des préoccupations et
des valeurs communes.

« Information sur ce qui se fait dans les autres DACs, ce qui est évident
pour les uns ne l'est pas forcément pour les autres.

Les différences sont une source de richesse et de diversité, et proposent
une autre manière de voir les choses et de se positionner. »

Conclusion générale de la journée

Grâce à la mobilisation de tous, cette journée a été riche en échanges et en rencontres. La FACS Sud souhaite que cette dynamique se poursuive sur les prochaines années, en inter DAC et également en lien avec les autres acteurs de la coordination. Le lien avec les tutelles et le national restera un élément à privilégier, ainsi que la cohésion collective et le travail par métier.

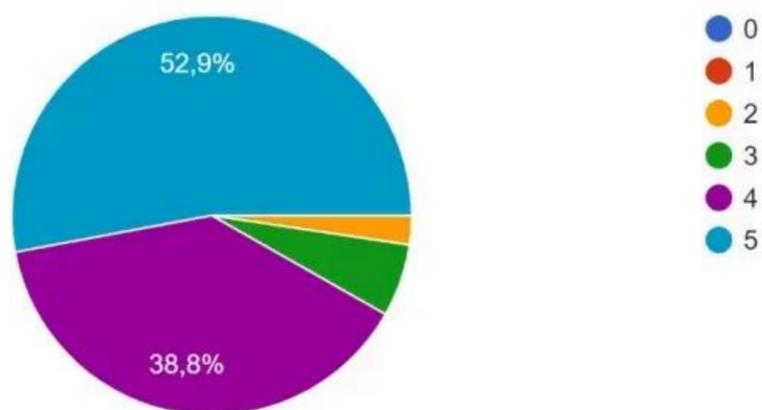
Vous avez été 85 à répondre au questionnaire sur 220 participants, soit environ 40%. 62% des répondants étaient sur la coordination de parcours.

Un grand merci à tous !

→ *Votre avis général : satisfait à 92%*

Globalement une très bonne journée avec une ambiance professionnelle mais conviviale et chaleureuse.

13. Satisfaction générale de la journée :
85 réponses



Une excellente journée dynamique, constructive, pleine de réflexions et de rencontres (ou retrouvailles). Cela nous a fait du bien de nous rencontrer en présentiel !

Suites à donner :

« Les deux en alternance (une fois entre DAC, une fois avec les autres dispositifs de coordination) »

« Une fois par an »

« De préférence entre DAC, pour pouvoir travailler sur des thématiques qui touchent directement les équipes. Mais avoir l'occasion de rencontrer les DSR / DER, voire les CPTS peut être également intéressant, peut-être 1 fois sur deux. »

Les coulisses du séminaire Inter DAC

C'est par l'engagement, le professionnalisme et la détermination de plusieurs collaborateurs que cette belle journée a pu avoir lieu.

Les liens créés par ces personnes ont été significatifs de la volonté de tous d'initier la création de la communauté des DAC en Région.

L'organisation de ce séminaire a été une belle aventure humaine et professionnelle que nous ne manquerons pas de réitérer.

Alors n'hésitez pas et venez prendre part à l'aventure pour préparer le prochain rendez-vous de la communauté des DAC !!!!

Le comité d'organisation

Arnaud CLAQUIN - Directeur DAC Var Ouest et Président de la FACS Sud

Matthieu DE CLOEDT – Chargé de mission régionale FACS Sud

Barbara DELARELLE – Chargée de Projets DAC Provence Santé Coordination

Laetitia DE PRETTO - Coordinatrice Parcours DAC Est Azur

Jennifer GIRAUD - Chargée de Projets DAC Provence Santé Coordination et Vice-Présidente FACS Sud

Chhavy KHEM – Directrice adjointe DAC Var Ouest

Céline PEYROT – Chef de service DAC Ressources Santé Vaucluse

Marine THYUX - Référente des Antennes/ Équipes mobiles DAC 13 SUD

