

FACS SUD

Retour sur la rencontre régionale des dispositifs de la coordination en Santé

26 novembre 2024 à Salon-de-Provence, Espace Charles Trenet

Avec le soutien de
l'ARS PACA



Avec la participation de la FACS Nationale,
le GRADEs IeSS et la DGOS



FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA
COORDINATION EN SANTÉ DE LA RÉGION SUD



INTRODUCTION

« Apporter un appui aux professionnels de santé, tel est l'un des enjeux des dispositifs spécifiques, experts et d'appui à la coordination mis en place en région PACA et financé par L'ARS.

Pour simplifier, rendre lisible et consolider les services rendus aux professionnels de la santé et à la population en région PACA, les dispositifs sont organisés en 2 niveaux, complémentaires : Les DAC et les DSR et DER. »
(Source : ARS PACA)

Avec plus de 270 participants (professionnels des DAC et des DSR/ DER) et intervenants (ARS, FACS nationale, GRADEs), le rendez-vous 2024 des dispositifs experts et d'appui à la coordination de la Région Sud-PACA a rempli son objectif de réunir au niveau régional les collaborateurs de ces différents dispositifs d'appui.

En présence de l'ARS, de la FACS nationale et avec le soutien de la DGOS que nous remercions grandement pour leur présence, leur implication et leur soutien, les dispositifs experts et d'appui à la coordination ont pu mettre à profit cette journée qui leur était dédiée pour démarrer un travail d'ampleur qui sera mené, avec l'appui de la FACS Sud, dans les prochains mois et années ; celui d'apprendre à coopérer.

Nous remercions toutes les personnes présentes qui ont participé à la réussite de cet événement et ont permis d'en faire une journée riche en échanges et rencontres.

LES CONTENUS

La journée s'est ouverte sur une table ronde en présence de **Olivier Brahic directeur adjoint de l'ARS PACA** et de **Marion Bru, Présidente de la FACS nationale**. **Laetitia Borel de la DGOS a également participé à la journée en transmettant ses orientations en amont aux institutions présentes**. Les tutelles et représentants nationaux ont eu à cœur de montrer leur intérêt et leur soutien aux dispositifs de coordination que sont les DSR les DER et les DAC en mettant en évidence la pertinence de leur complémentarité.

La matinée a également été l'occasion, lors d'une table ronde sur la coopération, de montrer de manière concrète l'intérêt de la collaboration des dispositifs et la complémentarité de leurs actions au travers de trois parcours patients.

Cet exercice avait pour objectif que chaque participant puisse identifier intérêt de faire appel aux autres dispositifs et bien évidemment la plus-value de cette coopération pour les patients.



82%

Votre avis sur la première table ronde : plutôt satisfait (note de 3, 4 et 5/5) à 82%

« Partir des situations c'est toujours plus parlant qu'une présentation classique. »

« L'idée de développer les étapes, chaque orientation, les A/R dans le projet d'accompagnement est bonne »

« Format compliqué à suivre, très dense.»

« L'articulation entre les différents services, l'apprentissage sur certains dispositifs.»

« Les discours m'ont paru très longs, j'aurais préféré des jeux de rôle inspirés sur des situations réelles cela aurait été plus dynamique.»

LES ATELIERS DE L'APRÈS-MIDI

Le séminaire FACS Sud a été marqué par des **ateliers interactifs**, qui ont permis aux participants de partager leurs idées et de travailler sur des **thématiques variées**. Voici un résumé des points clés, mettant en avant les aspects positifs et les axes d'amélioration.

Accès aux présentations/CR de chaque atelier :

- Complémentarité versus passage de relai : Equipe soins palliatifs Vs DAC C3S
- Échange de pratique : partage d'information (Qui sur quoi ? Outils ? Pourquoi ?) pour une meilleure coopération
- Comment travailler ensemble sur les ruptures de parcours ?
- La communication (DAC, DSR, DER) pour améliorer la lisibilité
- La e-santé (MeS, DMP) : état des lieux et comment travailler ensemble pour promouvoir
- Ethique de l'accompagnement (consentement, limite de l'accompagnement, comment faire face aux refus et déni de soins...)

Points positifs

01

Format en petit groupe

Les ateliers organisés en petits groupes ont créé une ambiance conviviale, propice à l'échange et à l'implication de chacun (hors ateliers à plus de 50 participants).

02

Qualité des échanges

- o Les discussions ont été jugées très constructives, favorisant un partage d'expériences et de bonnes pratiques entre les participants.
- o La diversité des points de vue présentés a été une valeur ajoutée pour approfondir les thématiques abordées.

03

Contenu des ateliers

- o Les thèmes choisis étaient pertinents et en phase avec les attentes des participants.
- o La préparation et l'animation des ateliers étaient de qualité, rendant les sessions à la fois instructives et motivantes.

Points à améliorer

01

Durée limitée des ateliers

- o De nombreux participants ont exprimé le souhait d'avoir plus de temps pour approfondir les discussions et explorer davantage les sujets abordés.
- o Le rythme parfois serré a limité les opportunités d'interaction et d'analyse approfondie.

02

Format visioconférence pour certains ateliers

- o Les ateliers tenus en visioconférence ont été perçus comme moins engageants que ceux animés par des intervenants en présentiel.
- o Les problèmes techniques et le manque d'interactions directes ont parfois réduit la qualité des échanges.

ATELIER INTERACTIF « BRIS DE GLACE » (WOOCLAP + LES ANECDOTES PROFESSIONNELLES)

Cet atelier « bris de glace », organisé avant la pause déjeuner, a permis de favoriser les échanges entre professionnels de structures différentes. Pour certains ces échanges ont perduré lors de la pause déjeuner.



61%

*Votre avis sur l'atelier ludique : satisfaits
(note de 4 et 5/5) à 61 %*

« Super idée, qui nous sort un peu de notre zone de confort (nous pousse à aller vers les autres acteurs) et favorise des rencontres super intéressantes »

« Le côté participatif qui nous implique bien »

« Pas très enthousiaste au début mais au final : très intéressant et très drôle. Une nouvelle manière de faire connaissance »

« Difficulté de connexion dans la grande salle »

« Trop peu de temps d'échanges pour les anecdotes »

TABLES RONDES DE FIN DE JOURNÉE

Préconisation et alimentation de la feuille de route construite par la FACS Nationale (GT national coopération DAC/DSR/DER) et La coordination, la coopération, la subsidiarité, quelles sont leurs limites ?

La journée s'est terminée par deux plénières mettant en exergue la stratégie de développement des collaborations DAC DSR DER au niveau nationale avec la présences d'EMOA (Fédération nationale des organisations d'Expertises, de Mise en Œuvre et d'Appui), et l'intégration dans nos réflexions de l'éthique de l'accompagnement avec la présence d'une représentante d'utilisateur et d'un membre de la FACS nationale.



50 %

Votre avis sur les tables rondes de fin de journée :
satisfaits (note de 4 et 5/5) à 50 %

L'intervention de Martine Samé
très intéressante, enrichissante.

« Un rappel nécessaire de ce
qui fonde notre envie de
travailler ensemble »

« Je pense que cela arrive un peu
tard dans la journée »

LES MODALITÉS D'ACCUEIL

Le séminaire a eu lieu à l'Espace Charles Trenet de Salon-de-Provence, lieu où pouvait se prêter l'accueil d'un grand nombre de participants.

Ce lieu et les modalités d'accueil ont permis le rassemblement, la convivialité et l'interaction.

61%

Votre avis sur les modalités d'accueil :
Satisfait (note de 4 et 5/5) : du lieu (4 et 5) à 61 %

« Les chaises de la grande salle
n'étaient pas pratiques »

« Très bonne salle, spacieuse
et pleins de petites salles pour
les ateliers »

« Problème d'éclairages de la scène,
du rétroprojecteur et de la wifi »

Votre avis sur le traiteur :
Satisfait du traiteur (4 et 5) à 92 %

92 %

CONCLUSION GÉNÉRALE DE LA JOURNÉE

Le séminaire FACS Sud a été une réussite grâce à l'engagement des participants, le professionnalisme des intervenants et à la qualité des ateliers proposés. Les points d'amélioration identifiés permettront d'optimiser les prochaines éditions et d'offrir une expérience encore plus enrichissante.

Nous espérons réitérer l'évènement à l'avenir en tenant compte de toutes vos remarques !

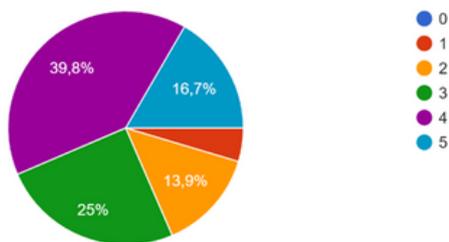
Vous avez été 108 à répondre au questionnaire sur 274 participants, soit environ 40%. 81% des répondants étaient des professionnels des DAC.

UN GRAND MERCI À TOUS

57%

Votre avis général (note de 4 et 5/5) : satisfait à 57%

Satisfaction générale de la journée :
108 réponses



« Ce fût un temps privilégié pour les échanges entre différents acteurs, très enrichissant.»

« Une excellente journée dynamique, constructive, pleine de réflexions et de rencontres (ou retrouvailles). Cela nous a fait du bien de nous rencontrer en présentiel ! »

94%

Vous êtes enthousiaste à 94% à participer de nouveau à ce type d'évènement

11. Etes-vous intéressé de reparticiper un évènement de ce type ?
108 réponses



À NOTER QUELQUES REMARQUES :

« Riche journée. Je pourrais soulever un manque du temps d'échange de pratique, comparé à beaucoup de temps en plénière. Un peu dommage aussi que ce séminaire remplace le temps d'échange inter-DAC qui semble nécessaire. Merci en tout cas ! »

« Ce serait bien de prévoir un atelier sur les missions support »

« J'ai participé aux tables rondes à destination des chef(fe)s de projets-services-directions alors que je suis coordinatrice de parcours. J'ai trouvé les sujets abordés très intéressants car non évoqué dans mon quotidien. Je suis sortie de ces ateliers avec des nouvelles notions / idées que je peux appliquer dans mon travail. Je ne suis pas certaine que les ateliers préconisé à mon poste m'auraient apporté autant de richesse. »

« Prévoir davantage d'ateliers en petits groupes »

« Selon l'année, reprendre la thématique "grande cause nationale" »

« lieu : une faculté ? »



Les coulisses du séminaire Inter DAC

Nous remercions grandement les professionnels des dispositifs adhérents à la FACS qui se sont impliqués dans l'organisation de ce séminaire. C'est par leur mobilisation et leur engagement que cette belle journée a pu avoir lieu. L'organisation de ce séminaire a été une belle aventure humaine et professionnelle que nous ne manquerons pas de réitérer.

Le comité d'organisation

Arnaud CLAQUIN

Directeur DAC Var Ouest
et Président de la FACS Sud

Jennifer GIRAUD

Chargée de Projet DAC Provence Santé Coordination
et vice-présidente FACS Sud

Sabrina PARENTE

Assistante administrative Handident

Anne-Pascale VILLAIN

Coordinatrice de parcours DAC Var Est

Lola SUSNJAR

Cheffe de projet DAC Var Est

Dalila BELLA

Coordinatrice de parcours DAC Cap Azur Santé

Candice Place

Chargée de mission numérique DAC 06

Agathe BRENGUIER

Chargée de projets DAC 13 Sud

Mickael VOILLIOT

Directeur Adjoint DAC Var Est

Mathieu DE CLOEDT

Chargé de mission régionale FACS Sud

Laetitia DE PRETTO

Coordinatrice Parcours DAC Est Azur

Marine THYOUS

Référente des Antennes

Équipes mobiles DAC 13 SUD

Marilyne MICHEL

Manager Opérationnelle DAC

Provence Santé Coordination

Julie GUILHEM

Coordinatrice de projets Resodys

Perrine BEAUVALLET

Coordinatrice de parcours

DAC Cap Azur Santé

Gaylor Hennebert

Chargé de mission numérique

DAC Ressources Santé Vaucluse

Marielle CARLE

Directrice DAC 05



[Cliquez ici](#)



Merci !