

FONDS
DE
DOTATION
VILLA M



Premier fonds de dotation reconnu d'intérêt général et dédié à l'accompagnement des soignants, le Fonds de dotation Villa M a pour vocation de soutenir des actions philanthropiques et de prévention en direction de toute la communauté des professionnels de santé.

VOS CONTACTS EN RÉGION :

RHÔNE ALPES PACA

ANNE DEGRAIX
TÉL. 06 62 34 81 91

GRAND OUEST

FABIENNE MIGNOT
TÉL. 06 62 34 83 93

ILE-DE-FRANCE - GRAND EST

HAUTS DE FRANCE

LOÏC RUSSO
TÉL. 06 72 74 21 77

NOUVELLE AQUITAINE

JEAN-BERNARD RIVALLAND
06 60 27 12 02

SUD EST

JEAN-CHRISTOPHE SARKISSIAN
TÉL. 07 60 75 36 78



Site Fonds de dotation

FONDS DE DOTATION VILLA M - Fonds de dotation régi par les articles 140 et 141 de la loi du 4 août 2008
24-30 Boulevard Pasteur 75015 PARIS



PROGRAMME DE PRÉVENTION GESTION DES CONFLITS ET DE PRÉVENTION DES AGRESSIONS EN MILIEU DE SOINS

Chaque année, près de 20 000 cas de violences sont signalés dans les hôpitaux, les cabinets médicaux et les établissements de santé. Les soignants, qui se retrouvent en première ligne, ne sont souvent pas préparés à gérer efficacement ces situations. L'atelier de "Gestion des conflits et de prévention des agressions" a été créé par le Fonds de dotation Villa M pour leur permettre d'y faire face de manière adaptée.

FONDS
DE
DOTATION
VILLA M



SAVOIR DÉSAMORCER DES SITUATIONS DE CRISE

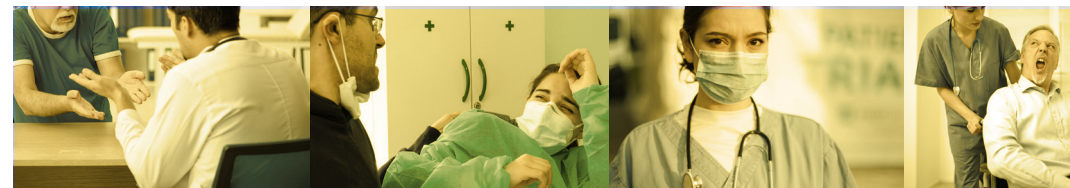
L'atelier de « Gestion des conflits et prévention des agressions » est animé par d'anciens négociateurs de crises. Il favorise les phases d'écoute, d'analyses et de compréhension, les retours d'expériences et les mises en pratique. Il s'appuie sur un travail spécifique sur les attitudes de vigilance, la gestuelle positive, les techniques de communication verbale et non-verbale à privilégier.

Les participants sont formés à des techniques d'observation, d'anticipation et de protection à mettre en place pour détecter, prévenir et répondre à une attitude agressive d'un patient ou de son entourage.

DURÉE DE L'ATELIER : 3 HEURES

À LA FIN DE CETTE FORMATION, LES PARTICIPANTS SERONT CAPABLES DE :

- Repérer une situation qui peut s'envenimer.
- Avoir les clés pour désamorcer une situation de conflit.
- Se protéger.



LE PROGRAMME

REPÉRER UNE SITUATION CONFLICTUELLE SUSCEPTIBLE DE DÉGÉNÉRER

Exercices pratiques et retours d'expériences

Les signaux annonciateurs d'une situation à risque (contexte, agitation, colère, stress, peur...)

Les signaux verbaux et non verbaux permettant d'identifier un individu à risque

Prévenir un cadre anxiogène favorable à l'agressivité

DÉSAMORCER UNE SITUATION DE CONFLIT

Comment réagir une fois la situation conflictuelle repérée.

Ce qu'il faut dire ou ne pas dire : les techniques des négociateurs.

La posture, le non-verbal, le mensonge.

SE METTRE EN PROTECTION UNE FOIS LA SITUATION D'AGRESSIVITÉ PHYSIQUE REPÉRÉE

Se positionner dans une pièce ou un box

Se protéger des coups portés et s'exfiltrer d'une situation hostile.

Porter assistance à un collègue ou à patient en danger.

